

Diciembre 2022

BOLETÍN INFORMATIVO

Acerca de Chubb

Con operaciones en 54 países y territorios, Chubb ofrece seguros comerciales y personales de propiedad y accidentes, accidentes personales y seguro médico complementario, reaseguro y seguro de vida a un grupo diverso de clientes. Como empresa de suscripción, evaluamos, asumimos y gestionamos el riesgo con conocimiento y disciplina. Atendemos y pagamos nuestros reclamos de manera justa. La compañía también se define por su amplia oferta de productos y servicios, amplias capacidades de distribución, solidez financiera excepcional y operaciones locales a nivel mundial. La empresa matriz Chubb Limited cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: CB) y es un componente del índice S&P 500. Chubb mantiene oficinas ejecutivas en Zurich, Nueva York, Londres, París y otras ubicaciones, y emplea aproximadamente a 33.000 personas en todo el mundo.

“Asegúrese de que su carga llegue en las mejores condiciones“



Cuando su carga está dañada por el agua o contaminada por el contacto con una sustancia extraña, puede que no sea fácil remediar el daño. Los especialistas en gestión de riesgos marítimos de Chubb pueden ayudarle a confiar en que ha tomado las precauciones adecuadas para proteger su inversión.

Embalaje

- Use empaques interiores y exteriores nuevos y bien contruidos, adecuados para el producto. Las cajas de cartón deben tener una resistencia de prueba de estallido (o un valor de prueba de aplastamiento de borde equivalente) de al menos 200 libras por pulgada cuadrada. Esto se puede encontrar en el certificado del fabricante de cajas que está estampado en la parte inferior de la caja.
- Asegúrese de que toda la madera (p. ej., tarima, tarima, estiba/relleno de espacios vacíos, bloqueo y arriostramiento) contenida en el dispositivo de carga unitaria o medio de transporte esté debidamente curada, cumpla con las reglamentaciones de la NIMF 15, esté debidamente sellada y tenga un contenido de humedad no superior al 15 por ciento.

- Asegúrese de que todo el material de embalaje y de sujeción de la carga se almacene en un entorno con temperatura y humedad controladas antes de su uso.
- Incorpore material apropiado que absorba la humedad (desecante) en el empaque y dentro del medio de transporte (p. ej., camión, remolque o contenedor). El material debe estar compuesto de una sustancia que sea compatible con sus productos.
- Empaque sus productos a prueba para determinar su capacidad para soportar los rigores previstos, específicamente los elementos del entorno de transporte, incluidos el manejo y el almacenamiento.
- Siga los estándares de la Asociación Internacional de Tránsito Seguro o la Sociedad Estadounidense de Pruebas y Materiales para probar y validar el embalaje.
- Proporcione instrucciones claras para los manipuladores de carga y el personal de transporte mediante el uso de precauciones escritas y marcas reconocidas internacionalmente como "Keep Dry".
- Encapsule completamente las cargas de tarimas con envoltura de plástico estirable o retráctil.
- Empaque productos y equipos que sean extremadamente susceptibles a daños por agua o contaminación en barreras de vapor de humedad.
- Considere la posibilidad de aplicar un spray, revestimiento o película conservante de protección, como inhibidores de corrosión volátiles, directamente sobre las superficies y los componentes expuestos y/o críticos.

Manejo

- Establecer y documentar el uso de equipos y procedimientos de manipulación adecuados para productos susceptibles de daños por agua o contaminación.
- Proporcionar procedimientos a todos los proveedores de transporte e intermediarios involucrados en el envío, incluidos los que organizan el transporte y/o dan instrucciones de envío, como los agentes de carga.
- Asegúrese de que toda la carga sea manipulada (consolidada o desconsolidada) y almacenada en áreas cubiertas que estén libres de goteras en el techo u otras posibles fuentes de agua. Asegúrese de que la carga se almacene lejos del suelo para que no entre en contacto con agua estancada.
- Indique a los manipuladores de carga y al personal de transporte que no coloquen ni almacenen carga en áreas sin protección en ningún momento.
- Evite almacenar o estibar la carga en las proximidades de productos que desprendan altos niveles de humedad u olor, así como aquellos incompatibles con sus mercancías.

Transporte

- Seleccione proveedores e intermediarios de transporte que cuenten con equipos y productos/servicios adecuados para los requisitos de tránsito de sus mercancías.
- Cuando sea práctico, organice envíos directos de puerta a puerta, evitando transferencias, transbordos y otras entregas dentro o entre líneas que resulten en un manejo adicional y una posible exposición a los elementos.
- Solicite una estiba favorable durante el transporte marítimo (p. ej., debajo de la cubierta o lejos de fuentes de calor, según corresponda).
- Inspeccione el remolque o contenedor para asegurarse de que no haya agujeros, rasgaduras u otros defectos que permitan la entrada de agua. El espacio de carga debe estar limpio, seco y libre de cualquier residuo u olor de envíos anteriores. Si el envío es demasiado grande para un camión o contenedor convencional y se transportará en un remolque de plataforma o en un contenedor abierto/de plataforma, entonces debe cubrirse con una lona.

- Fije un sello de alta seguridad a prueba de manipulaciones que cumpla con el estándar ISO 17712 en la puerta del camión, remolque o contenedor marítimo.
- Incluya un nombre y número de contacto disponible las 24 horas en la documentación del envío. La persona de contacto debe tener el conocimiento técnico y la autoridad para manejar una emergencia.

Trámites en Caso de Pérdida

- Realice una inspección inmediata de toda la carga para identificar cualquier daño y tome medidas para mitigar la pérdida (p. ej., segregarse el sonido del producto húmedo y/o volver a empaquetar el producto) para mitigar la pérdida.
- Si se sospecha de una pérdida o daño, comuníquese con su agente/corredor o con Reclamos de Chubb North America para obtener orientación. También debe anotar la pérdida o el daño en el conocimiento de embarque o recibo de entrega. Si una inspección completa no es práctica en el momento en que se reciben los bienes, indique en la documentación "sujeto a inspección completa".
- Debe realizar una revisión de incidentes en cualquier envío que se dañe durante el tránsito. La revisión debe centrarse en la naturaleza, la causa y el alcance del daño y buscar mejoras en el embalaje, la manipulación y el transporte como una forma de prevenir futuras víctimas.

CHUBB®