



Noviembre 2023

BOLETÍN INFORMATIVO

Acerca de Chubb

Con operaciones en 54 países y territorios, Chubb ofrece seguros comerciales y personales de propiedad y accidentes, accidentes personales y seguro médico complementario, reaseguro y seguro de vida a un grupo diverso de clientes. Como empresa de suscripción, evaluamos, asumimos y gestionamos el riesgo con conocimiento y disciplina.

Atendemos y pagamos nuestros reclamos de manera justa. La compañía también se define por su amplia oferta de productos y servicios, amplias capacidades de distribución, solidez financiera excepcional y operaciones locales a nivel mundial. La empresa matriz Chubb Limited cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: CB) y es un componente del índice S&P 500.

Chubb mantiene oficinas ejecutivas en Zurich, Nueva York, Londres, París y otras ubicaciones, y emplea aproximadamente a 33.000 personas en todo el mundo.

“Proteger sus cambiantes operaciones comerciales en una pandemia“



Incluso las empresas con los planes estratégicos y tácticos mejor diseñados probablemente verán sus operaciones impactadas por un evento mundial imprevisible y desafiante como el COVID-19, que ha provocado cambios receptivos, dramáticos y a veces apresurados en las operaciones comerciales, así como en incertidumbre sobre el futuro.

A raíz de los cierres por coronavirus, una encuesta reciente realizada por Chubb y el Centro Nacional para el Mercado Intermedio (NCMM) muestra que la gran mayoría de las medianas empresas (86%) sintieron que COVID-19 tuvo un impacto operativo negativo inmediato., y el 51 % consideró que la incertidumbre era el aspecto más difícil de la pandemia

Una certeza definitiva en cualquier crisis (y una salvaguardia para el futuro) es la necesidad de mitigar los riesgos potenciales que surgen de los cambios rápidos en las prácticas y procedimientos comerciales.

Su agente o corredor de seguros puede brindarle información valiosa al evaluar y gestionar estos riesgos; Aquí hay tres áreas clave que querrás revisar.

Ajustes de la fuerza laboral

Los cambios en dónde, si y cómo trabajan los empleados pueden afectar la exposición empresarial.

Trabajar desde casa empleados.

Los riesgos de seguridad cibernética pueden aumentar cuando los empleados trabajan de nuevas formas, utilizando software y plataformas en línea desconocidos. Limite el riesgo de una violación de la seguridad cuando opere con una fuerza laboral remota implementando prácticas sólidas de seguridad cibernética y políticas claras de trabajo desde casa .

Los empleados remotos todavía están cubiertos por la compensación laboral, mientras se encuentran en el alcance de sus deberes laborales, y existe la posibilidad de que aumenten los reclamos por túnel carpiano o dolor de espalda debido a una configuración inadecuada del espacio de trabajo o horas de trabajo excesivas. Proporcionar a los empleados las mejores prácticas para establecer un espacio de trabajo ergonómico y mantener un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal.

Cambios en el tamaño y las funciones del personal. Según la encuesta, el sesenta y cuatro por ciento de las empresas prevén que los niveles de empleo sufrirán una contracción a largo plazo debido al Covid-19, mientras que otras empresas están creciendo. La forma en que se implementan las reducciones de personal (licencias, turnos reducidos, despidos); cuántos y de qué tipo de trabajadores se contratan (mayor número de turnos, trabajadores a tiempo parcial, etc.); o los cambios en las tareas de los empleados pueden afectar las necesidades del seguro de compensación laboral. Asegúrese de discutir cualquier cambio en la fuerza laboral con su agente o corredor de seguros para que pueda realizar los ajustes necesarios a sus pólizas.

Consideraciones de seguridad. Ya sea que los empleados tengan nuevas responsabilidades o continúen en sus funciones habituales, las nuevas circunstancias laborales requerirán cambios que respondan a la situación, como prácticas de entrega revisadas, uso de equipo de protección personal (EPP), protocolos de limpieza más estrictos e instalación de elementos de seguridad (como barreras de plexiglás) — para reducir el riesgo de transmisión. Proporcione a los empleados la capacitación adecuada y el equipo de seguridad que necesitan para llevar a cabo estas medidas y consulte periódicamente con fuentes gubernamentales y de protección de la salud pública críticas, como los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA) .

Proveedores de terceros. Como siempre, al contratar proveedores externos para brindar servicios de cualquier tipo, es fundamental examinarlos cuidadosamente en cuanto a prácticas de calidad y seguridad. Pídale orientación a su agente o corredor de seguros; Es posible que su compañía de seguros pueda brindarle información o acceso a una red de proveedores de servicios confiables y dignos de confianza.

Edificios y operaciones cerrados

Si ha cerrado su edificio o equipo, asegúrese de haber tomado las medidas defensivas adecuadas.

Desconexión de la fabricación. Existe una gran cantidad de preocupaciones de seguridad asociadas con el cierre y el inicio de los procesos de fabricación. Siga las mejores prácticas de ingeniería, normativas y de seguridad para minimizar sus exposiciones.

Desalojar una planta o un edificio de oficinas. Prepárese para las amenazas a la propiedad inherentes a un edificio vacío, que incluyen robos, sistemas de construcción y fallas de plomería, y posibles lesiones a cualquier miembro mínimo del equipo que aún deba trabajar. Consulte con su agente o corredor de seguros para confirmar si su seguro de propiedad y de responsabilidad general cubre el mayor riesgo causado por estos factores.

“Puesta a tierra” de una flota de vehículos. Una reducción o cambio en el uso de sus vehículos comerciales podría afectar sus necesidades de seguro de automóvil. También debe revisar su póliza en caso de que sus empleados necesiten utilizar sus vehículos personales para transporte relacionado con el negocio para asegurarse de tener un seguro de automóvil contratado y no propio adecuado.



Gestión del cambio de suministro y reutilización operativa.

Los cambios en la forma en que realiza negocios y utiliza sus operaciones e instalaciones pueden requerir cambios en sus pólizas de seguro y en su programa de gestión de riesgos.

Riesgo de la cadena de suministro. El veintisiete por ciento de las empresas encuestadas por Chubb y el NCMM anticiparon que la pandemia de COVID-19 crearía interrupciones en la cadena de suministro y, de hecho, dichas interrupciones han sido generalizadas. Un plan eficaz de recuperación o continuidad del negocio es una herramienta importante para protegerse contra una interrupción en su cadena de suministro. Su agente o corredor de seguros puede ayudarlo a determinar los tipos de seguro que puede necesitar para gestionar los riesgos.

Aumento de transacciones en línea. Si realiza más transacciones comerciales en línea, también está aumentando la exposición a incidentes de seguridad cibernética que pueden no estar cubiertos por su póliza de seguro comercial actual. Protéjase de las consecuencias del robo de datos de los clientes y otras infracciones maliciosas del sistema, que pueden causar estragos en tiempos ya de por sí estresantes, asegurándose de contar con el seguro contra riesgos cibernéticos necesario y una planificación de respuesta proactiva .

Reutilización operativa. En tiempos de necesidad comunitaria, es admirable convertir una operación para fabricar equipos de protección personal (EPP), abrir un estacionamiento para exámenes médicos o prestar camiones o automóviles de la empresa para el transporte de equipos vitales o entregas de alimentos. Pero recuerde también revisar y planificar cualquier exposición potencial a automóviles, propiedades y responsabilidad.

CHUBB®