



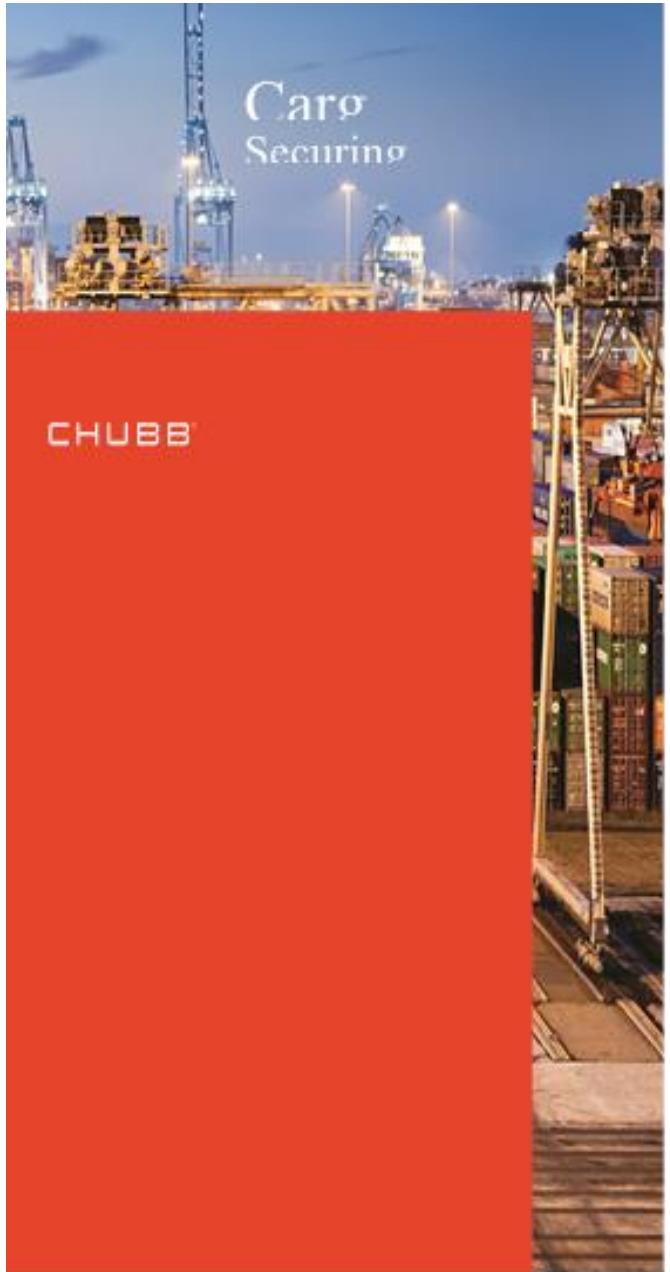
Marzo 2022, Parte 2

# BOLETÍN INFORMATIVO

## Acerca de Chubb

Con operaciones en 54 países y territorios, Chubb ofrece seguros comerciales y personales de propiedad y accidentes, accidentes personales y seguro médico complementario, reaseguro y seguro de vida a un grupo diverso de clientes. Como empresa de suscripción, evaluamos, asumimos y gestionamos el riesgo con conocimiento y disciplina. Atendemos y pagamos nuestros reclamos de manera justa. La compañía también se define por su amplia oferta de productos y servicios, amplias capacidades de distribución, solidez financiera excepcional y operaciones locales a nivel mundial. La empresa matriz Chubb Limited cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: CB) y es un componente del índice S&P 500. Chubb mantiene oficinas ejecutivas en Zurich, Nueva York, Londres, París y otras ubicaciones, y emplea aproximadamente a 33.000 personas en todo el mundo.

## “Cargo Tips: Asegurar la carga en tránsito “



El robo de carga no acapara los titulares problema, pero es una amenaza costosa para las empresas.

## Seguridad en Instalaciones de Almacenamiento

---

Seleccione una instalación de almacenamiento con:

- Un plan de emergencia, que aborde todos los desastres naturales como terremotos, inundaciones y vendavales.
- Un plan de evacuación en caso de inundación que incluya tanto un sistema de alerta temprana como el acceso a la mano de obra necesaria para mover cualquier carga almacenada a un terreno alto y seguro.
- Un lugar en un vecindario seguro y que no esté rodeado de operaciones peligrosas.
- Una cerca de al menos ocho pies de alto con alambre de púas. Si se instala una extensión de alambre de púas, debe estar en un ángulo de 45 grados con respecto al área que se va a asegurar. También es prudente atornillar o remachar los brazos de alambre de púas a los postes de la cerca. Se puede obtener información adicional sobre cercas de seguridad en el Instituto de Fabricantes de Cercas de Eslabones de Cadena.
- No hay área expuesta debajo de la cerca; cuatro o más pulgadas de espacio debajo de la cerca pueden permitir el acceso no autorizado.
- Una cerca que esté al menos a 25 pies de distancia de cualquier estructura u objeto como edificios, camiones, contenedores marítimos y árboles que puedan facilitar que alguien trepe la cerca o camufle sus actividades.
- Protección como barandas para evitar que los vehículos retrocedan hacia la línea de la cerca y para evitar que los ladrones la atraviesen.
- Un número limitado de entradas/salidas.
- Cerraduras para todas las entradas/salidas semiactivas, como ramales/revestimientos de vías férreas, cuando no estén en uso.
- No hay aberturas, alcantarillas, túneles o registros que conduzcan al interior de la instalación.
- Muy cerca de una estación de policía y de bomberos que pueda responder a situaciones de emergencia en cuestión de minutos. El personal de la policía local y del departamento de bomberos debe familiarizarse con la operación de la instalación de almacenamiento e incluirla en su patrullaje policial regular.

## Iluminación

---

- La iluminación exterior debe ser adecuada tanto para la seguridad como para las operaciones seguras de carga.
- La distancia entre los postes de luz no debe exceder los 150 pies.
- Las luces deben estar dirigidas de modo que deslumbren la cara de un posible intruso mientras brindan niveles bajos de luz para un efectivo patrullaje de guardia.
- Debe haber un generador de respaldo o una fuente alternativa de energía en caso de un apagón.
- Las alimentaciones de energía primaria deben ser alimentadas bajo tierra o protegidas de otra manera. Si la energía ingresa a la instalación a través de líneas aéreas, toda la línea debe estar dentro de la instalación para minimizar la exposición al vandalismo.

## Equipo de seguridad

---

- Todas las entradas/salidas (incluso a nivel del techo) deben estar protegidas por detectores de movimiento, alarmas y cámaras de vigilancia.
- Las cámaras de seguridad deben tener una función de zoom para que los conductores, sus vehículos y cualquier intruso puedan identificarse claramente. Debe haber suficiente luz en toda la instalación para que cualquier actividad pueda capturarse efectivamente en la cinta en condiciones ambientales.
- Las cámaras de seguridad deben tener una función de giro/inclinación para que puedan llegar a lugares vulnerables dentro de las instalaciones.
- Los monitores de las cámaras deben estar bajo la supervisión constante de la administración de la instalación de almacenamiento y/o del personal de seguridad.

- \_\_\_ Las cintas de las cámaras de seguridad deben etiquetarse y conservarse bajo llave durante al menos 30 días.
- \_\_\_ Verifique periódicamente la ubicación y la cobertura de la cámara para asegurarse de que no haya espacios
- \_\_\_ Todos los posibles puntos de entrada de un edificio deben estar protegidos por alarmas. Los sensores también deben colocarse en lo alto, ya que algunos delincuentes de carga ingresan al edificio a través del techo/tragaluz.
- \_\_\_ Asegúrese de que la copia de seguridad celular de la alarma funcione.
- \_\_\_ Las alarmas deben monitorearse continuamente. Asegúrese de que la lista de contactos de alarma se actualice periódicamente.
- \_\_\_ Responda a todas las alarmas y espere hasta que todos los que respondan (compañía de alarmas, propietario del edificio y policía) analicen la situación.
- \_\_\_ Se deben realizar auditorías de seguridad periódicamente para garantizar que todas las medidas de seguridad, como cercas, iluminación, cámaras y alarmas, estén operativas y se utilicen de la mejor manera posible.

## **Guardias de seguridad**

---

- \_\_\_ La instalación de almacenamiento debe estar protegida por personal de seguridad calificado las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas personas, ya sean empleados de la empresa o de un proveedor externo, deben pasar por la misma evaluación previa al empleo que los conductores, despachadores, manipuladores de carga y otro personal.
- \_\_\_ Los guardias deben colocarse en lugares donde puedan monitorear las operaciones/actividades dentro de las instalaciones para así estar seguros de los ataques.
- \_\_\_ Los guardias deben controlar la entrada/salida del vehículo y revisar cuidadosamente el envío así como la documentación para garantizar su validez.
- \_\_\_ Los conductores deben mostrar una identificación personal, como una licencia de conducir u otra identificación con foto emitida por el gobierno.
- \_\_\_ Los guardias deben revisar periódicamente, e inventariar si es necesario, el contenido de los camiones que salen.
- \_\_\_ Los guardias deben patrullar constantemente las instalaciones de almacenamiento, inspeccionando la línea de la cerca, la iluminación y los camiones y remolques disponibles. Estas patrullas deben escalonarse a lo largo de cada turno para evitar que alguien establezca un patrón.
- \_\_\_ Los guardias deben tener acceso a un método confiable de comunicación bidireccional y seguir un horario de registro predeterminado con el supervisor de la oficina y el despachador. El guardia también debe tener acceso a un botón de socorro ("pánico") que se puede utilizar en situaciones de emergencia.
- \_\_\_ La gerencia de la empresa debe controlar a los guardias de forma aleatoria para asegurarse de que estén realizando su trabajo.

## **Limpieza y mantenimiento**

---

- \_\_\_ Las cercas, la iluminación y otros aspectos relevantes de la infraestructura de la instalación de almacenamiento deben estar en buenas condiciones y ser inspeccionados regularmente para posibles reparaciones/mejoras.
- \_\_\_ La instalación de almacenamiento debe estar libre de escombros, vegetación y maleza, ya que pueden camuflar a los intrusos y representar un riesgo de incendio.