

Agosto 2024

# BOLETÍN INFORMATIVO

## Acerca de Chubb

Con operaciones en 54 países y territorios, Chubb ofrece seguros comerciales y personales de propiedad y accidentes, accidentes personales y seguro médico

complementario, reaseguro y seguro de vida a un grupo diverso de clientes.

Como empresa de suscripción, evaluamos, asumimos y gestionamos el riesgo con conocimiento y disciplina.

Atendemos y pagamos nuestros reclamos de manera justa. La compañía también se define por su amplia oferta de productos y servicios, amplias capacidades de distribución, solidez financiera excepcional y operaciones locales a nivel mundial. La empresa matriz Chubb Limited cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: CB) y es un componente del índice S&P 500.

Chubb mantiene oficinas ejecutivas en Zurich, Nueva York, Londres, París y otras ubicaciones, y emplea aproximadamente a 33.000 personas en todo el mundo.

## “Protocolos de seguridad, una inversión necesaria que mitiga riesgos “



**Esos riesgos inherentes a los cuales están expuestos colaboradores, infraestructura y recursos de las empresas, pueden prevenirse y mitigarse a través de la puesta en marcha de protocolos de seguridad.**

**Estas normativas pueden ir desde lineamientos para evacuación en caso de incendio o un desastre natural, lineamientos para prevención de accidentes y hasta para mitigar un ataque, entre otros eventos. Es una inversión que se hace teniendo en cuenta las necesidades particulares de cada empresa.**

**Con estos protocolos se promueve la cultura de la prevención y se deben implementar en las empresas por las siguientes razones:**

- **Mejoran la calidad de vida de los empleados y su compromiso con la empresa.**
- **Brindan al colaborador normas que garantizan un lugar seguro para trabajar. Por lo tanto, su rendimiento mejorará y estará motivado siempre.**
- **Mejoran la imagen de la empresa, porque se convierte en un lugar confiable para los trabajadores, proveedores y clientes.**
- **Asegura el mejor talento humano: preparado y comprometido.**

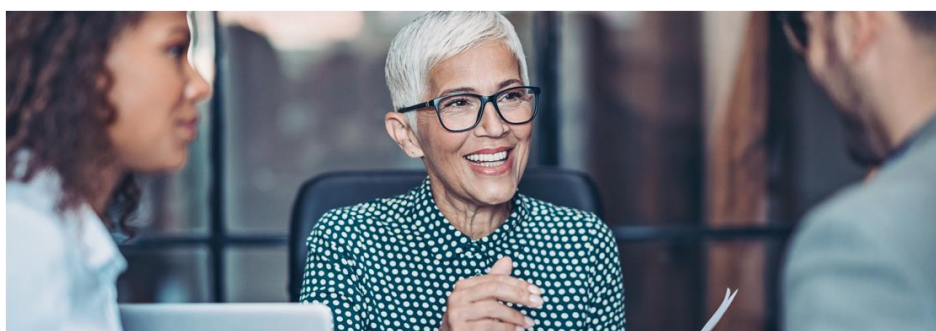
## **Protocolo de bioseguridad para la reactivación económica:**

Con la llegada del Covid-19, se establecieron protocolos de bioseguridad para proteger a empleados, proveedores y clientes; y de reactivación económica para garantizar la continuidad de los negocios.

Hoy, empleadores y trabajadores del sector público y privado están en la obligación de seguir estos lineamientos, así como las Aseguradoras de Riesgos Laborales (ARL). Todas estas medidas son adicionales al uso adecuado del tapabocas, lavado de manos y distanciamiento social.

### **¿Qué deben hacer los empresarios?**

- Implementar acciones que permitan garantizar la continuidad de las actividades y la protección integral de sus trabajadores, contratistas y demás personas que se encuentren presentes en sus instalaciones.
- Garantizar a sus empleados los elementos necesarios de protección personal.
- Capacitar a sus trabajadores y contratistas acerca de los protocolos a seguir.
- Reducir la exposición de los trabajadores: flexibilizando turnos y horarios de trabajo o promoviendo el trabajo remoto.
- Reportar a la Empresa Promotora de Salud (EPS) y a la ARL los casos sospechosos y confirmados de Covid- 19.
- Tener información disponible sobre el virus en los canales oficiales de comunicación dentro de la empresa.
- Pedir apoyo de las ARL para identificar y valorar el riesgo; y a la EPS para realizar actividades de promoción de la salud y prevención del virus.
- Promover entre sus trabajadores y contratistas, que tengan celulares inteligentes, el uso de la aplicación CoronApp para registrar en ella su estado de salud.



## ¿Qué deben hacer los trabajadores?

- Cumplir con los protocolos de bioseguridad que adopte el empleador, mientras esté en el lugar de trabajo en ejercicio de las labores que éste le asigne.
- Reportar al empleador sobre contagios de familiares o de compañeros de trabajo.
- Adoptar las medidas de cuidado de su salud y reportar al empleador o contratante cualquier síntoma relacionado con problemas respiratorios.

Además, el Ministerio de Salud ordenó el fortalecimiento de los procesos de limpieza y desinfección de elementos e insumos de uso habitual, superficies, equipos de uso frecuente, manejo de residuos producto de la actividad o del sector, adecuado uso de los elementos de protección personal y optimización de la ventilación de los lugares de trabajo, así como el cumplimiento de los protocolos higiénico-sanitarios.

## Protocolo de seguridad y salud en el trabajo brinda bienestar

Con el fin de garantizar la protección y la reducción de riesgos y enfermedades laborales que pueden llegar a presentar los empleados en su sitio de trabajo, este protocolo permite la identificación de riesgos, la prevención de accidentes y enfermedades, así como la disminución de riesgos y eventos desfavorables en todo el entorno laboral.

Garantiza que los colaboradores, directivos y empresarios puedan llevar a cabo sus labores de manera segura y conforme a la legislación nacional.

Los planes de emergencia, sistemas de evacuación, señalizaciones y normas que garanticen la seguridad del talento humano, hacen parte de este protocolo de seguridad que representa estabilidad en una organización.

## La ciberseguridad asegura la estabilidad de una empresa

Los protocolos de la seguridad informática o de ciberseguridad se han convertido en un recurso importante para las empresas debido al aumento del trabajo remoto, el riesgo de fuga de información y la ciberdelincuencia.

A través de este tipo de protocolos, que cambian constantemente debido a los avances tecnológicos, se toman las medidas necesarias para proteger servidores, equipos, dispositivos móviles y programas de software de ataques o algún tipo de fallas.

Existen tres tipos de seguridad informática:

- **Online:** Resguarda la red y los datos que se transmiten de amenazas, como virus, intrusión de espías o robos de información.
- **Hardware:** Protege los equipos de posibles intromisiones, manipulaciones o robos, así como las contraseñas, las copias de seguridad o los sistemas para evitar las caídas del sistema.
- **Software:** Protege la información almacenada en los sistemas informáticos y se encarga de bloquear e impedir ataques maliciosos de hackers en los programas y datos de la organización.

La ciberseguridad se relaciona con la gestión de riesgos empresariales, por lo que invertir en protección informática y seguros son alternativas que mejoran la rentabilidad y garantizan la estabilidad de la empresa.

La cantidad de protocolos en una organización tiene que ver con los riesgos inherentes a los cuales está expuesta y hacen parte de los recursos indispensables necesarios para la estabilidad, permanencia en el mercado y la continuidad del negocio en la coyuntura actual.

**CHUBB®**