

Noviembre 2022

# BOLETÍN INFORMATIVO

## Acerca de Chubb

Con operaciones en 54 países y territorios, Chubb ofrece seguros comerciales y personales de propiedad y accidentes, accidentes personales y seguro médico complementario, reaseguro y seguro de vida a un grupo diverso de clientes.

Como empresa de suscripción, evaluamos, asumimos y gestionamos el riesgo con conocimiento y disciplina.

Atendemos y pagamos nuestros reclamos de manera justa. La compañía también se define por su amplia oferta de productos y servicios, amplias capacidades de distribución, solidez financiera excepcional y operaciones locales a nivel mundial. La empresa matriz Chubb Limited cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: CB) y es un componente del índice S&P 500.

Chubb mantiene oficinas ejecutivas en Zurich, Nueva York, Londres, París y otras ubicaciones, y emplea aproximadamente a 33.000 personas en todo el mundo.

## “Proteja su carga sensible a la temperatura“



**La carga que debe permanecer refrigerada, congelada, enfriada o calentada es sensible a los daños y requiere un ambiente con temperatura y humedad controladas durante el almacenamiento y el tránsito. Los especialistas en gestión de riesgos marinos de Chubb recomiendan prestar especial atención al embalaje, la manipulación y el transporte de sus productos sensibles a la temperatura.**

## Embalaje

- Empaque pruebe sus productos sensibles a la temperatura para determinar la idoneidad del empaque para resistir los rigores anticipados (por ejemplo, clima, compresión, impacto, vibración y golpes). Los protocolos de prueba deben cumplir con la Asociación Internacional de Tránsito Seguro, la Sociedad Estadounidense de Pruebas y materiales o estándares equivalentes.
- Documente las especificaciones de empaque formales para cada producto sensible a la temperatura. Se debe realizar una inspección del producto empacado antes del envío para garantizar el cumplimiento de los estándares de control o garantía de calidad. Conserve una copia del informe, firmada y fechada por el inspector, durante al menos 90 días.

- Inspeccione el remolque/contenedor antes de cargarlo para asegurarse de que no haya agujeros, rasgaduras o defectos. Las juntas de las puertas deben estar intactas y en buenas condiciones. Asegúrese de que el remolque/contenedor esté limpio, seco, libre de olores y adecuado para la carga a transportar.
- Inspeccione el remolque/contenedor antes de cargarlo para asegurarse de que la unidad de refrigeración funcione completamente y que la temperatura esté configurada correctamente según los documentos de envío.
- Aconseje al conductor que controle la temperatura del remolque/contenedor cada vez que se detenga. Las temperaturas deben registrarse en un registro. Cualquier desviación fuera del rango de temperatura aceptable debe informarse inmediatamente al despachador de la empresa de transporte y luego al remitente.
- Asegúrese de que el conductor tenga el nombre y el número de teléfono de las instalaciones mecánicas y de refrigeración que puedan responder a situaciones de emergencia a lo largo de la ruta de tránsito.

## Manejo

---

- Establezca y documente el equipo y los procedimientos de manipulación adecuados para sus productos sensibles a la temperatura.
- Proporcione estos procedimientos a todos los proveedores de transporte e intermediarios que estén involucrados en el tránsito del envío, incluidos aquellos que organizan el transporte y/o dan instrucciones de envío, como los agentes de carga.

## Transporte

---

- Establecer criterios de selección de proveedores de transporte. Además de los requisitos genéricos, como un excelente desempeño a tiempo y una experiencia sin pérdidas sin reclamos, deben seguir prácticas específicas para productos sensibles a la temperatura, como:
- Proporcionar equipos específicos, como remolques/contenedores de última generación y monitores y controles de temperatura, para el transporte de productos sensibles a la temperatura. Hay una serie de empresas de camiones, transportistas marítimos y líneas aéreas que ofrecen servicios especiales relacionados con productos perecederos.
- Establecer procedimientos escritos para el manejo y almacenamiento en tierra a lo largo de la cadena de suministro.
- Proporcione un espacio refrigerado adecuado o complementos refrigerados para todos sus productos sensibles a la temperatura que se almacenan temporalmente en cualquier instalación en el curso del transporte.
- Proporcione evidencia, como mapas térmicos de las instalaciones, para garantizar tanto la calidad del producto como el cumplimiento normativo.
- Enrute los productos sensibles a la temperatura de la manera más eficiente con transferencias y transbordos mínimos.
- Incluya información sobre los niveles óptimos de temperatura y humedad para el producto en la documentación de envío.
- Incluya información de contacto de 24 horas en la documentación del envío. La persona de contacto debe tener los conocimientos técnicos y la autoridad para hacer frente a una emergencia.

## Trámites en Caso de Pérdida

---

- Realice una inspección inmediata de toda la carga para identificar el daño y tomar medidas para mitigar la pérdida.

- Si se sospecha de una pérdida o daño, comuníquese con su agente/corredor o con Reclamos de Chubb North America para obtener orientación. También debe anotar la pérdida o el daño en el conocimiento de embarque o recibo de entrega. Si una inspección completa no es práctica en el momento en que se reciben los bienes, indique en la documentación "sujeto a inspección detallada".
- Debe realizar una revisión de incidentes en cualquier envío que se dañe durante el tránsito. La revisión debe centrarse en la naturaleza, la causa y el alcance de los daños y buscar mejoras en el embalaje, la manipulación y el transporte como una forma de evitar accidentes futuros.

**CHUBB®**