



Octubre 2022, 3/3

BOLETÍN INFORMATIVO

Acerca de Chubb

Con operaciones en 54 países y territorios, Chubb ofrece seguros comerciales y personales de propiedad y accidentes, accidentes personales y seguro médico complementario, reaseguro y seguro de vida a un grupo diverso de clientes.

Como empresa de suscripción, evaluamos, asumimos y gestionamos el riesgo con conocimiento y disciplina.

Atendemos y pagamos nuestros reclamos de manera justa. La compañía también se define por su amplia oferta de productos y servicios, amplias capacidades de distribución, solidez financiera excepcional y operaciones locales a nivel mundial. La empresa matriz Chubb Limited cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: CB) y es un componente del índice S&P 500.

Chubb mantiene oficinas ejecutivas en Zurich, Nueva York, Londres, París y otras ubicaciones, y emplea aproximadamente a 33.000 personas en todo el mundo.

“El transporte de carga es un negocio complicado “

Al transportar carga, el embalaje y la manipulación correctos son fundamentales para garantizar que sus mercancías lleguen seguras y sin daños. Los especialistas en gestión de riesgos marinos de Chubb pueden ayudarlo a ahorrar dinero, tiempo y estrés a largo plazo con estos consejos clave.

Embalaje

- Utilice embalaje interior y exterior nuevo y bien construido para su envío. Las cajas deben tener una resistencia a la prueba de rotura de al menos 200 libras por pulgada cuadrada (o un valor equivalente de prueba de aplastamiento de bordes).
- Utilice divisores / particiones dentro de las cajas para evitar el contacto entre artículos frágiles. Una amortiguación adecuada puede amortiguar los efectos de los golpes y las vibraciones. Las cajas, estuches y jaulas de madera y contrachapado deben diseñarse y construirse de acuerdo con las mejores prácticas comerciales.
- Pruebe sus productos frágiles para determinar su capacidad para resistir los rigores anticipados, como la compresión por apilamiento y cargas superpuestas, impactos, caídas, golpes y vibraciones. Las pruebas y los protocolos de prueba utilizados para validar el embalaje deben cumplir con la Asociación Internacional de Tránsito Seguro, la Sociedad Estadounidense de Pruebas y Materiales o estándares equivalentes.
- Establezca y documente especificaciones formales de empaque que ofrezcan procedimientos paso a paso y fotografías para el proceso de empaque de cada producto frágil.
- Realice inspecciones aleatorias de control / garantía de calidad en el producto empaquetado antes del envío. Esta inspección debe verificar que el empaque cumple con los requisitos establecidos.

- Proporcione instrucciones claras por escrito para los manipuladores de carga y el personal de transporte con respecto a las precauciones y las marcas reconocidas internacionalmente, como Frágil / Manipular con cuidado, No cargar desde arriba, No apilar, Centro de gravedad o Levantar aquí, así como las marcas de orientación (↑↑).
- Coloque indicadores de golpes y volcaduras en el exterior de las cajas de cartón que contengan productos que sean vulnerables a un manejo brusco. Estos dispositivos se activarán cuando el artículo se haya manipulado incorrectamente y alertarán al destinatario para que inspeccione inmediatamente el contenido. La clave es asegurarse de que los dispositivos utilizados estén diseñados para activarse a un nivel de impacto consistente con el umbral de daño de su carga.
- Coloque los indicadores de golpes y volcaduras tanto en el interior como en el exterior del paquete, ya que estos dispositivos son propensos a ser manipulados o retirados. Colóquelos sobre una superficie rígida; preferiblemente en / cerca de la esquina superior con una en una orientación vertical y otra en una orientación horizontal, ya que están diseñadas para disparar en una dimensión.
- Para equipos frágiles de alto valor, existen instrumentos sofisticados, como acelerómetros triaxiales, que registrarán los eventos de choque y vibración en todas las direcciones.

Manejo

- Establezca y documente el equipo y los procedimientos de manipulación adecuados para sus productos frágiles.
- Entregue estos procedimientos a todos los proveedores de transporte e intermediarios que estén involucrados con el envío, incluidos aquellos que organizan el transporte y / o dan instrucciones de envío.
- Consulte las mejores prácticas de la industria, como el Código de prácticas para el embalaje de unidades de transporte de carga (Código CTU) para proporcionar orientación sobre el embalaje, la carga y la sujeción de la carga en los medios de transporte.

Transporte

- Desde la recogida inicial hasta el destino final, utilice un socio de transporte confiable.
- Seleccionar proveedores e intermediarios de transporte que cuenten con equipos y productos / servicios adecuados para los tipos de productos a transportar. Por ejemplo, las mercancías susceptibles de romperse por golpes y vibraciones deben ser transportadas en vehículos con suspensión neumática.
- Cuando sea práctico, organice envíos directos de puerta a puerta para evitar transferencias y transbordos que resulten en un manejo adicional.
- Inspeccione el medio de transporte (por ejemplo, remolque, contenedor, vagón de tren) con cuidado para asegurarse de que no esté dañado, sin rasgaduras o defectos que puedan dañar su carga.
- Compruebe que los dispositivos de sujeción de la carga (por ejemplo, amarres y puntos de amarre) estén en buenas condiciones.
- Inspeccione la carga después de cargarla para asegurarse de que esté debidamente estibada. Debería haber una separación adecuada de la carga.
- Asegúrese de que haya bloqueos y refuerzos adecuados para llenar cualquier espacio vacío / vacío para evitar que se mueva durante el tránsito.

- Incluya un nombre y número de contacto de 24 horas en la documentación del envío. La persona de contacto debe tener el conocimiento técnico y la autoridad para hacer frente a cualquier emergencia en tránsito.

Procedimientos en caso de pérdida

- Realice una inspección inmediata de toda la carga para identificar cualquier daño y tomar medidas para mitigar la pérdida.
- Si hay sospecha de pérdida o daño, comuníquese con su agente / corredor o con Chubb North America Claims para obtener orientación. También debe anotar la pérdida o el daño en el conocimiento de embarque o en el recibo de entrega. Si una inspección completa no es práctica en el momento en que se reciben las mercancías, indique en la documentación "sujeto a inspección completa".
- Debe realizar una revisión de incidentes en cualquier envío que se dañe durante el transporte. La revisión debe centrarse en la naturaleza, la causa y el alcance de los daños y considerar las mejoras en el embalaje, la manipulación y el transporte como una forma de prevenir futuras víctimas.
- Incluya fotografías y / o documentación que ilustre el daño o las condiciones que se cree que son responsables del daño.
- Asegúrese de que los comentarios sobre la idoneidad del embalaje, la manipulación o el transporte se envíen a todas las partes interesadas para que tomen medidas correctivas.

Chubb Insured