



Setiembre 2022, 2/3

BOLETÍN INFORMATIVO

Acerca de Chubb

Con operaciones en 54 países y territorios, Chubb ofrece seguros comerciales y personales de propiedad y accidentes, accidentes personales y seguro médico complementario, reaseguro y seguro de vida a un grupo diverso de clientes.

Como empresa de suscripción, evaluamos, asumimos y gestionamos el riesgo con conocimiento y disciplina.

Atendemos y pagamos nuestros reclamos de manera justa. La compañía también se define por su amplia oferta de productos y servicios, amplias capacidades de distribución, solidez financiera excepcional y operaciones locales a nivel mundial. La empresa matriz Chubb Limited cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: CB) y es un componente del índice S&P 500.

Chubb mantiene oficinas ejecutivas en Zurich, Nueva York, Londres, París y otras ubicaciones, y emplea aproximadamente a 33.000 personas en todo el mundo.

“Consejos de carga: gestión de riesgos de almacenamiento “ Almacenar carga puede ser tan riesgoso como transportarla

Almacenar carga puede ser tan riesgoso como transportarla. Desde su llegada inicial a la instalación, durante todo el período de almacenamiento y hasta el punto de envío, la mercancía en los depósitos y otras instalaciones de almacenamiento puede extraviarse o dañarse con facilidad y, a menudo, es un objetivo principal para el robo. De hecho, los almacenes y las terminales de transporte son dos de los principales lugares donde se lleva a cabo el robo de carga.

Los especialistas en control de pérdidas de Chubb Commercial Marine se complacen en proporcionar estas pautas para ayudar a garantizar el almacenamiento y manejo adecuados de su mercancía. Si bien los atributos físicos y las operaciones de procedimiento variarán ligeramente según el sitio de almacenamiento, garantizar de manera proactiva que estas áreas clave se aborden y mantengan puede ser un factor importante en la gestión de pérdidas futuras.

Recepción de carga

- Cubra el muelle de recepción/embarque con un voladizo de techo o instale un sello contra la intemperie en las puertas de la bahía de carga para proteger la carga de las inclemencias del tiempo durante el proceso de descarga/carga.
- Equipe los muelles de carga con almohadillas de muelle ajustables, conocidas como niveladores de muelle, para facilitar una ruta nivelada entre el contenedor, el remolque o el vagón de ferrocarril y el muelle de carga. Los controles de seguridad deben ser coherentes con el valor de la carga manipulada, incluido el posible uso de alarmas en las puertas, detectores de movimiento y videovigilancia.
- Proporcione luces de muelle adecuadas (150 vatios o más) para iluminar el interior de contenedores, remolques y vagones de ferrocarril y para facilitar las operaciones de carga/descarga.

- Emita un informe de recepción del almacén (consulte el ejemplo en la barra lateral) y manténgalo archivado para fines de inventario y para proporcionar prueba de la condición recibida de la carga. Al mismo tiempo, asigne un número de lote para identificar el envío y su ubicación dentro del almacén.
- Paletizar la carga inmediatamente después de su recepción, luego de la inspección, pesaje, etiquetado/marcado y conteo.
- Aleje la carga de las puertas de recepción y colóquela en los confines de la instalación. Si la instalación maneja productos en depósito, se deben mantener procedimientos separados de almacenamiento y manejo para dichos artículos.

Operaciones de Transferencia, Manejo y Almacenamiento de Carga

- Evaluar el equipo de manejo de materiales que está conectado permanentemente al edificio para determinar si se encuentra en condiciones de operación satisfactorias y es adecuado para los tipos de productos y tamaños de contenedores que se manejan regularmente. Esto incluye, entre otros, niveladores de andén, almacenamiento en estantes, sistemas de rodillos, elevadores, frigoríficos/congeladores y maquinaria y rampas.
- Revisar regularmente el equipo portátil de manejo de carga que se utiliza para transportar, levantar y cargar/descargar carga de contenedores, remolques, vagones de ferrocarril y almacenamiento en estantes para confirmar su idoneidad y asegurarse de que esté en condiciones de funcionamiento satisfactorias para los tipos, tamaños y pesos de los envíos. manejado regularmente.
- Revise los montacargas para confirmar que las estructuras del marco de la escalera estén intactas. Inspeccione los neumáticos, las horquillas, las mangueras/accesorios hidráulicos, etc., y anote/informe la condición.
- Confirme que los elevadores de carga hayan sido inspeccionados recientemente y estén publicados. Revise las grúas de carga, los gatos, los cargadores de tarimas y las plataformas rodantes en cuanto a su condición e idoneidad para manejar la carga observada en la instalación.
- Observar el funcionamiento de todo el equipo y el levantamiento, la carga/descarga y el transporte manual de la carga para determinar si el personal proporciona un nivel aceptable de manipulación y para determinar si la cantidad de personal asignada es adecuada para manejar con seguridad el volumen diario de carga.
- Busque signos evidentes de mal manejo, como tirar, dejar caer o patear la carga, así como problemas como velocidad excesiva por parte de los operadores de montacargas, mala distribución del peso entre los dientes del montacargas, etc.
- Después de la inspección y recepción, paletizar los envíos y trasladarlos a un lugar de almacenamiento asignado dentro de las instalaciones. Por lo general, la carga paletizada no debe apilarse en más de cuatro niveles y debe, en todas las circunstancias, mantener el espacio libre requerido para los rociadores, que es de 18 pulgadas o más.

Preocupaciones de almacenamiento de almacén

- Mantenga espacios despejados en los pasillos de 8 pies o más y separe el almacenamiento por pasillos para que las pilas no tengan más de 50 pies de ancho, o 25 pies de ancho si colindan con una pared. Los pasillos principales y transversales deben ubicarse frente a las aberturas de ventanas o puertas en las paredes exteriores.
- Verifique que los bastidores de almacenamiento estén debidamente atornillados en su lugar e inspeccione la estructura para determinar que sea sólida y que soportará el peso de las cargas impuestas.
- El almacenamiento en frío requiere una consideración adicional basada en el tipo de sistema de congelación/enfriamiento en el lugar (p. ej., solución de amoníaco/salmuera, freón, etc.). Inspeccione toda la maquinaria, como compresores y evaporadores, y reúnase con el

ingeniero de la construcción para verificar que se realice un mantenimiento regular y que la maquinaria esté activada en caso de un fallo del sistema o del suministro eléctrico.

- Para la gestión del riesgo de incendio, los almacenes deben tener protección con rociadores diseñada, instalada y mantenida de acuerdo con las normas de la Asociación Nacional de Protección contra Incendios (NFPA):

- Hay muchos tipos de sistemas de rociadores y rociadores; el tipo utilizado dependerá tanto del edificio como de la ocupación. Es importante hacer coincidir su sistema de rociadores con el peligro y la ocupación que se está protegiendo.

- El diseño del sistema de rociadores instalado depende de los tipos de productos que se almacenen, las configuraciones de almacenamiento, los métodos y los arreglos. Deben tenerse en cuenta elementos como el ancho del pasillo, la altura del almacenamiento frente a la altura del edificio, etc.

- Se requieren procedimientos de prueba y mantenimiento para todos los equipos de protección contra incendios.

- Completar las pruebas de drenaje principal y alarma de forma regular según NFPA 25, Inspección, prueba y mantenimiento de protección contra incendios a base de agua.

Systems, y NFPA 13. Estas normas describen los requisitos específicos para cada diseño de sistema disponible (p. ej., sistemas de tubería húmeda, sistemas de tubería seca, etc.), así como los procedimientos de deterioro requeridos y detalles más específicos sobre pruebas, mantenimiento y manejo de deterioro. procedimientos para estos sistemas. Estos procedimientos son cruciales para mantener la confiabilidad de su sistema de rociadores.

- El almacenamiento de paletas inactivas y combustibles similares también puede presentar un riesgo de incendio significativo. El uso y almacenamiento de palés esenciales para gestionar la carga de incendios debe abordarse para minimizar la posible propagación de un incendio. Los requisitos de almacenamiento de palets inactivos se describen en NFPA 231 y el operador del almacén debe cumplirlos estrictamente.

- Evaluar las capacidades públicas de protección contra incendios para determinar si están compuestas por voluntarios o miembros pagados. Al evaluar, preste especial atención a la distancia de la(s) estación(es) de respuesta a la instalación para determinar el tiempo de respuesta estimado.

- Capacite a los empleados sobre el control de las fuentes de ignición, el almacenamiento de productos inflamables y cómo operar los extintores de incendios como primeros auxilios para minimizar la propagación del fuego.

Características de la carga

- Evaluar las mercancías recibidas, manipuladas y almacenadas, teniendo en cuenta la susceptibilidad a daños y robos. Proporcione una descripción completa de la(s) mercancía(s) asegurada(s) observada(s) durante el curso de cualquier revisión, incluyendo pero no limitado a:

- Cualquier requisito especial de empaque y manejo presentado por la naturaleza de la mercancía, como la susceptibilidad a la humedad o artículos frágiles o delicados – Cualquier característica que sugiera un vicio(s) inherente(s) de la(s) mercancía(s) almacenada(s) – Sensibilidad(es) a la temperatura

- Si la carga es peligrosa y, de ser así, qué es y cómo se clasifica, ya que se requiere un manejo, almacenamiento y protección especiales. Uso previsto de cualquier producto en bruto o sin terminar, y las implicaciones del manejo y la protección especiales según lo exijan las autoridades reguladoras.

- Potencial de robo y requisitos especiales de seguridad

Seguridad del Almacén

- Personal: Seguir prácticas probadas de selección y contratación de empleados. Realizar verificaciones de antecedentes de todos los posibles empleados de conformidad con las leyes locales y los requisitos establecidos por la EEOC, según corresponda; las verificaciones de antecedentes pueden incluir antecedentes penales de cinco años, verificación de empleo anterior y estado financiero actualizado. Establezca procedimientos de despido para garantizar que se recuperen las insignias de identificación, las tarjetas de acceso, las llaves y otra información confidencial de los empleados despedidos. Proporcione a todos los empleados una copia de la política de seguridad de la instalación.
- embalaje/embalaje, gestión de discrepancias de carga, seguimiento/control de visitantes, prevención de colusión y selección de proveedores. Identificar, reportar y rastrear todos los incidentes. De procedimiento: establecer procedimientos para manifestar/recibir/enviar, empacar/empaquetar, gestionar las discrepancias de carga, monitorear/controlar a los visitantes, prevenir la colusión y evaluar a los proveedores. Identificar, reportar y rastrear todos los incidentes.
- Capacitación en seguridad y concientización sobre amenazas: capacite a los empleados en prácticas de seguridad y establezca un sistema de concientización y generación de informes para administrar actividades sospechosas.
- Seguridad de las Tecnologías de la Información (TI): Establecer restricciones de acceso de usuarios, planes de respaldo y recuperación del sistema/datos.
- Preparación para emergencias/recuperación ante desastres: Desarrolle un plan completo y escrito para manejar de manera efectiva situaciones de emergencia razonablemente anticipadas y asegúrese de que el personal esté familiarizado con el plan.
- Transportistas: identifique los transportistas utilizados y los procesos de investigación de antecedentes del operador del sitio de almacenamiento para los camioneros
 - Seguridad local: Averigüe la fuente de protección de la policía pública para el pueblo/ciudad, condado y/o estado y tome nota del nombre y la ubicación del departamento. Si la instalación utiliza una fuerza de seguridad privada o de propiedad, documente la cantidad de guardias (si se conoce), la ubicación de los puestos de guardia y los días/horas en que están de servicio. Verifique si la instalación o propiedad está patrullada.
 - Alarmas/vigilancia: Se recomienda un sistema de alarma antirrobo de estación central. Como mínimo, debe proporcionar alarmas magnéticas, de mercurio o de relé activado en todas las puertas del perímetro, y alarmas de rotura de vidrio o vibración en todas las ventanas exteriores. El sistema también debe proporcionar sensores de microondas y/o infrarrojos pasivos (PIR) en el piso de carga a lo largo de todas las paredes con puertas o ventanas perimetrales. También se recomienda la videovigilancia, especialmente cuando se manipulan productos muy susceptibles de robo. Este equipo ha demostrado ser un disuasivo efectivo para el crimen y, en caso de una intrusión, puede usarse para ayudar a identificar y detener a los sospechosos.
 - Almacenamiento en frío: Para operaciones de almacenamiento en congelador/refrigerado/con aire acondicionado, conecte el sistema de alarma antirrobo de la estación central a la maquinaria de refrigeración y/oa un termostato en las áreas de temperatura controlada. Esto hará sonar una alarma a una temperatura alta o baja prescrita, o cuando la maquinaria no funcione correctamente.
 - Iluminación exterior: Iluminar adecuadamente el perímetro de la instalación de acuerdo con las normas ANSI/IESNA (para cumplir o superar la mayor de las dos).

- Cercado: el cercado perimetral constituye la primera barrera contra la intrusión al ayudar a frenar el avance de un intruso y hacer que los esfuerzos de intrusión sean más visibles para las fuerzas de seguridad/policía. La cerca debe ser de eslabones de cadena con una protección superior de alambre de púas. La cadena debe ser de al menos calibre 9 o más pesada, y no menos de 8 pies de altura más una protección superior.
- Cerraduras: Instale cerraduras con cerrojo en todas las puertas perimetrales para el personal/clientes, y pasadores deslizantes y candados en las puertas de la bahía de carga. Establecer protocolos de control de llaves para evitar la apropiación indebida de llaves.
- Áreas controladas: Son áreas en las que el acceso se rige por restricciones especiales, como jaulas de alto valor y salas de bonos. Describa la disposición y construcción de las áreas controladas, si se observa alguna.
- Estacionamiento y control de tráfico: Las áreas de estacionamiento para empleados y visitantes deben ubicarse lejos del área de carga de la carga.
- Basura: el manejo de la basura es un área que a menudo se pasa por alto y donde pueden ocurrir hurtos y hurtos. Toda la basura debe colocarse en bolsas de plástico transparente, el cartón debe romperse y la basura debe depositarse y recogerse en horarios estandarizados.

Mantenimiento de registros

- Identificar los tipos de registros de inventario mantenidos por el operador del almacén. La mayoría ahora están computarizados, pero al menos se debe mantener un archivo de tarjeta que identifique lo siguiente: – Nombre del remitente y fecha en que se recibió el envío – Número/fecha del informe de recepción y, en el caso de un depósito público, el nombre de la cuenta para quien se recibió – Marcas de descripción del producto y número de lote – Conteo y peso del producto – Ubicación en el almacén – Fecha de liberación, mostrando el número de piezas y el peso – Nombre y firma del receptor
- Determinar cómo se liberan los envíos a los clientes. Las autorizaciones verbales iniciales deben ser seguidas ese mismo día hábil por una autorización escrita (liberación) por fax o correo electrónico. Verifique los archivos existentes para confirmar que las órdenes de liberación por escrito se utilizan realmente.
- Determinar con qué frecuencia se completa un inventario físico y quién lo completa. Identificar el tipo de informe que se genera como resultado del inventario y quién recibe copia del mismo. Los asegurados deben completar el proceso de inventario, especialmente si no son el operador del almacén.
- Determinar qué pasos se siguen si hay una discrepancia entre el inventario físico y la tarjeta o los archivos de computadora (es decir, excedente o escasez).

Planificación de desastres

Los huracanes y otras tormentas severas pueden ser fuerzas letales que pueden afectar a una empresa en cualquier momento. Establezca un plan por escrito con el objetivo de proteger a los empleados, la propiedad y los datos en todos los puntos antes, durante y después de una tormenta. Un plan de desastre es solo uno de varios planes que una empresa debe desarrollar para manejar situaciones de emergencia.

Chubb Insured