



Junio/2- 2021

# BOLETÍN INFORMATIVO

## Acerca de Chubb

Con operaciones en 54 países y territorios, Chubb ofrece seguros comerciales y personales de propiedad y accidentes, accidentes personales y seguro médico complementario, reaseguro y seguro de vida a un grupo diverso de clientes.

Como empresa de suscripción, evaluamos, asumimos y gestionamos el riesgo con conocimiento y disciplina.

Atendemos y pagamos nuestros reclamos de manera justa. La compañía también se define por su amplia oferta de productos y servicios, amplias capacidades de distribución, solidez financiera excepcional y operaciones locales a nivel mundial. La empresa matriz Chubb Limited cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: CB) y es un componente del índice S&P 500.

Chubb mantiene oficinas ejecutivas en Zurich , Nueva York , Londres , París y otras ubicaciones, y emplea aproximadamente a 33.000 personas en todo el mundo.

## “Chubb obtiene la calificación más alta de satisfacción del cliente en el último estudio de JD Power “

**WHITEHOUSE STATION, Nueva Jersey , 21 de enero de 2021 / PRNewswire / - Chubb obtuvo la calificación más alta de satisfacción del cliente en el Estudio de seguros comerciales pequeños de EE. UU. De JD Power 2020 . Chubb está recibiendo este prestigioso premio basado en su desempeño en cinco factores clave de satisfacción del cliente, incluidos reclamos, interacción, facturación y pago, ofertas de pólizas y precios.**

**Este estudio de evaluación comparativa líder describe las experiencias de los clientes de seguros de pequeñas empresas, que representan a empresas con 50 empleados o menos.**

**"Nuestra prioridad número uno es brindar la mejor experiencia para nuestros socios de distribución y sus clientes", dijo Jeffrey Updyke, vicepresidente de Chubb Group y presidente de división de Chubb Small Business. "Reconocemos que estos son tiempos muy difíciles para muchas pequeñas empresas y continuamos apoyando a nuestros clientes brindándoles una protección superior en seguros y experiencia en administración de riesgos para reflejar las exposiciones únicas que enfrentan sus negocios. Este reconocimiento refleja el compromiso y la dedicación de todos los empleados de Chubb. en los EE. UU. Todo lo que hacemos comienza con comprender las necesidades de nuestros clientes y asegurarnos de que reciban servicios excepcionales de manejo de reclamos y seguros ".**

**Chubb está comprometido a servir a las pequeñas empresas de Estados Unidos y ha estado ayudando a apoyarlas durante estos tiempos sin precedentes, al tiempo que retribuye a aquellos que están haciendo una diferencia en las comunidades locales a las que servimos. En 2020, Chubb ayudó a aliviar la carga financiera de la pandemia COVID-19 en sus clientes de pequeñas empresas en los**

**Estados Unidos a través de reducciones de primas, términos de pago extendidos y la compra de \$ 1 millón en tarjetas de regalo de nuestros clientes de pequeñas empresas que en ese momento eran donado a los trabajadores de la salud y otros socorristas de primera línea en todo el país.**

### **Acerca de JD Power**

**J.D. Power es un líder mundial en información sobre el consumidor, servicios de asesoramiento y datos y análisis. Pionero en el uso de big data, inteligencia artificial (IA) y capacidades de modelado algorítmico para comprender el comportamiento del consumidor, JD Power ha estado brindando inteligencia industrial incisiva sobre las interacciones del cliente con marcas y productos durante más de 50 años. Las empresas líderes del mundo en las principales industrias confían en JD Power para guiar sus estrategias de cara al cliente.**

**FUENTE Chubb**