



## LOGICA

## **BOLETÍN INFORMATIVO**

## Acerca de Chubb

Con operaciones en 54 países y territorios, Chubb ofrece seguros comerciales y personales de propiedad y accidentes, accidentes personales y seguro médico complementario, reaseguro y seguro de vida a un grupo diverso de clientes. Como empresa de suscripción, evaluamos, asumimos y gestionamos el riesgo conocimiento y disciplina. Atendemos y pagamos nuestros reclamos de manera justa. La compañía también se define por su amplia oferta de productos y servicios, amplias capacidades de distribución, solidez financiera excepcional y operaciones locales a nivel mundial. La empresa matriz Chubb Limited cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: CB) y es un componente del índice S&P 500. Chubb mantiene oficinas ejecutivas en Zurich , Nueva York , Londres , París y otras ubicaciones, y emplea aproximadamente a 33.000 personas en todo el mundo.

## Cómo mejorar la ciberseguridad en tu oficina en casa



La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Con la necesidad de social aislamiento provocada pandemia, la cuestión de la salud mental ha vuelto aún más central mantener el equilibrio necesario para mantener nuestro vigor. En el mundo la adopción del corporativo. remoto como forma de proteger a los empleados terminó convirtiéndose una fuente de desgaste, pues la medida arrastra consigo todos los problemas relacionados con el distanciamiento y la interacciones que importantes para todos nosotros.

Por supuesto, trabajar desde casa ofrece muchos beneficios, especialmente flexibilidad, pero también genera desafíos especiales. La salud mental de empleados puede verse afectada cuando se sienten aislados y separados de sus colegas, quienes no solo los ayudan a tener éxito en sus trabajos, sino que brindan también les valiosas interacciones sociales. La salud física también puede verse perjudicada cuando empleados remotos de trabajo estrechas adoptan hábitos nocivos al realizar sus tareas.

Afortunadamente, los líderes empresariales, gerentes y empleados pueden tomar medidas importantes para ayudar a abordar los desafíos de salud creados por el trabajo remoto y mantener la moral de los empleados, incluso si están dispersos geográficamente. A continuación se ofrecen algunos consejos valiosos:

Comunicar, comunicar, comunicar. En entornos de oficina normales, los empleados a menudo tienen muchas oportunidades de comunicarse formal e informalmente con compañeros de trabajo y supervisores. Para su fuerza laboral remota, proporcione y utilice múltiples canales de comunicación. Hable periódicamente con los empleados sobre su trabajo y sus perspectivas, y anímelos a ayudarse entre sí cuando surjan desafíos. Intente utilizar comunicaciones por vídeo cuando sea posible para hacer conexiones virtuales cara a cara.

**Apoya las conexiones sociales**. Asegúrese de que sus comunicaciones no se limiten a asuntos laborales. Cree oportunidades para la interacción social, como hablar sobre un programa de televisión popular o actividades de fin de semana. Incluso puedes organizar una hora feliz virtual, socializar hablando de mascotas o jugar un juego grupal.

¡Comparte esto! Algunos trabajadores remotos pueden estar tan concentrados en el trabajo (o incluso en permanecer disponibles frente a sus computadoras) que rara vez toman descansos. Incentive a sus empleados a tomar descansos regulares y alejarse de sus estaciones de trabajo. La actividad física al mediodía, como una caminata corta, puede ayudar a mejorar la productividad por la tarde. Si es necesario, haga un esfuerzo para programar estos descansos con recordatorios.

**Educar e informar**. Eduque a sus empleados sobre cómo pueden invertir en su salud física y mental mientras trabajan desde casa. Además, asegúrese de que conozcan los recursos disponibles para ayudarlos a tener éxito como trabajadores remotos.

**Proporcionar recursos y apoyo**. En la medida de lo posible, brinde un sólido soporte de TI, RR.HH. y atención médica para los empleados remotos. Configurar software y tecnología para el trabajo remoto puede ser frustrante para los empleados no técnicos, y un sólido soporte de TI puede marcar una gran diferencia. Además, considere brindar acceso fácil a los servicios de salud mental, incluida la atención en línea.

Sea sensible a las cargas de trabajo . Evalúe las asignaciones laborales y las expectativas a la luz del estrés adicional que supone trabajar desde casa. Tenga cuidado al agregar nuevas responsabilidades o desafiar los plazos una vez que un empleado haya pasado a una situación de trabajo remoto. Puede apoyar la salud física y mental de sus empleados alentándolos a mantener un equilibrio razonable entre vida laboral y personal, y avisando si su carga de trabajo supera su capacidad para afrontarla.

**Ponlo por escrito**. Puede resultar un desafío adoptar y mantener nuevas prácticas para apoyar a los empleados que trabajan desde casa. Puede ayudar a su empresa y a sus empleados a mantenerse en el buen camino poniendo por escrito sus estrategias de trabajo remoto y asegurándose de que los empleados y la gerencia estén en sintonía.

