



CHUBB



LOGICA

ANÁLISIS DE RUTAS

El análisis de rutas es un estudio que debe llevar a cabo el personal involucrado en la operación y distribución de las mercancías con la finalidad de establecer y mejorar su cadena de suministro, disminuyendo con ello los tiempos de traslado y entrega. Lo anterior tomando en cuenta uno de los factores más imprescindibles, la seguridad, lo cual tiene repercusión en la disminución de siniestros y en especial los de robo de carga, en este análisis algunas variables a considerar son:

Zonas de alto riesgo

Identificar carreteras, caminos y lugares específicos donde han ocurrido el mayor número de robos al transporte. Permite establecer políticas de circulación bien definidas y hasta quedar prohibido transitar por dichos caminos:

Algunos ejemplos son:

- Establecimiento de horarios de circulación.
- Prohibición de paradas en esas zonas.
- Radiocomunicación continua con el operador.
- Monitoreo satelital continuo.

Tipos de caminos

Es la clasificación que por norma establecen las autoridades sobre las dimensiones y capacidad de cada tipo de vehículo de transporte.

Cada clasificación se debe tomar en cuenta, puesto que cada una de ellas tiene

ciertas restricciones en cuanto a la circulación de las configuraciones vehiculares y en el tema logístico esto podría ocasionar retrasos y gastos en la operación debido a detenciones y posible aplicación de multas por parte de las autoridades.

Lugares seguros de descanso

Se deben identificar lugares de descanso y parada seguros ya que dada la operación de algunas empresas es muy probable que existan rutas en las que el tiempo de tránsito sea mayor de 8 horas, de tal manera que el operador necesitará descansar para poder seguir con el viaje controlando con ello la fatiga y cansancio derivados del mismo.

Negocios comerciales inseguros

Existen lugares fuera del comercio controlado, donde los operadores no solo se detienen a comer o a comprar combustible, sino también a consumir drogas que los mantengan despiertos debido a la fatiga que el operador ha acumulado por lo que es importante el conocer la ubicación de los mismos en las rutas para evitar que se detengan. E dichos lugares normalmente operan criminales que se valen de "la fuga de información" por parte del operador para poder perpetrar o planear robos al transporte de carga

MAPEO DE RUTAS

Herramientas tecnológicas de apoyo

Para el desarrollo y control de una estrategia de análisis de ruta el planeador de la misma cuenta con diferentes herramientas entre las que destacan:

- **GPS**

El sistema de rastreo satelital presta gran ayuda en el análisis de una ruta, ya que nos brinda información sobre:

- Consultar la ruta de las unidades en tiempo real.
- Medir tiempos muertos de todas sus unidades reduciendo así los tiempos de entrega.
- Conocer las ubicaciones exactas de carga y descarga de sus unidades.
- Optimizar los tiempos de entrega.

- **Matriz de Riesgos**

La matriz de riesgos es un método utilizado en el análisis de rutas para determinar las amenazas que se presentan en cada tramo y asimismo identificar el nivel de riesgo al que se expone el transportista en cada uno de ellos. A dicha matriz se le incluyen variables como la carretera, salidas, incorporaciones, kilómetro, casetas, restaurantes formales e informales.

Con la información derivada de éstas herramientas se podrá establecer la política de seguridad para circular específicamente en esa ruta, lo cual disminuirá de manera significativa la siniestralidad.

MÉXICO
DIRECCIÓN DE TRANSPORTES
Omar Mendoza Lizaola (omar.mendoza@chubb.com)
Alfredo Martínez (alfredo.martinez@chubb.com)
Asdrúbal Sánchez (asanchez@logcaptv.com) editó

Elaboró: Alfredo Martínez