



Julio 2024

BOLETÍN INFORMATIVO

Acerca de Chubb

Con operaciones en 54 países y territorios, Chubb ofrece seguros comerciales y personales de propiedad y accidentes, accidentes personales y seguro médico complementario, reaseguro y seguro de vida a un grupo diverso de clientes. Como empresa de suscripción, evaluamos, asumimos y gestionamos el riesgo con conocimiento y disciplina.

Atendemos y pagamos nuestros reclamos de manera justa. La compañía también se define por su amplia oferta de productos y servicios, amplias capacidades de distribución, solidez financiera excepcional y operaciones locales a nivel mundial. La empresa matriz Chubb Limited cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: CB) y es un componente del índice S&P 500.

Chubb mantiene oficinas ejecutivas en Zurich, Nueva York, Londres, París y otras ubicaciones, y emplea aproximadamente a 33.000 personas en todo el mundo.

“Gestión de Riesgos, un programa que no puede faltar en tu empresa “



Si has escuchado hablar de la Gestión de Riesgos, aquí te vamos a pautas y la importancia de su implementación en las empresas.

Este programa con una administración estructurada y coordinada a nivel general al interior de las empresas para identificar, cuantificar, responder y vigilar potenciales eventos que puedan afectarlas.

Esas eventualidades se pueden presentar por varias causas: escasez de personal calificado, aumento de costos, un entorno comercial más complejo, creciente dependencia a la tecnología digital, desastres naturales, cada vez más frecuentes, y una gran variedad de riesgos inherentes y emergentes.

No hay duda la creciente competencia y globalización, a lo que se suman los cambios climáticos y avances tecnológicos, hace que cada vez sea más necesario contar con un Programa de Gestión de Riesgos en las empresas.

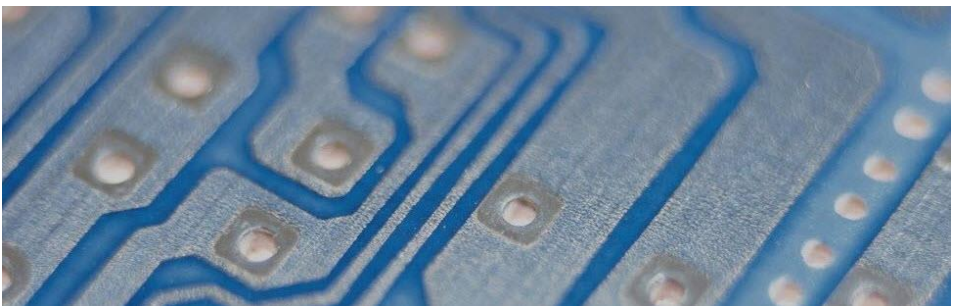
¿Por qué es importante gestionar los riesgos?

El Programa de Gestión de Riesgos permite entre otros, la identificación de amenazas en todos los ámbitos, obstáculos y oportunidades. Además de impulsar la proactividad, permite contar con una mejor oportunidad para alcanzar los objetivos del negocio y realizar seguimiento y control de todos los procesos.

¿Cuáles son los tipos de Gestión de Riesgo?

Al implementarse un Programa de Gestión de Riesgos en la empresa, su alcance es total. Abarca diferentes tipos de riesgos, como:

- Riesgos financieros
- Riesgos legales
- Riesgos sociopolíticos
- Riesgos medioambientales
- Riesgos tecnológicos
- Riesgos de planificación
- Riesgos inherentes y emergentes, entre otros.



¿Cómo implementar un Programa de Gestión de Riesgos?

1. Mantente preparado ante cualquier eventualidad

- Instala detectores de humo, ten presente revisarlos y hacerles mantenimiento cada 12 meses.
- Usa, almacena y distribuye líquidos inflamables o combustibles de manera adecuada.
- Verifica que el sistema eléctrico funcione correctamente. Revisa la caja de conexiones principal cada tres años y reemplaza los cables de extensión por cableado permanente.
- Despeja los espacios de circulación, no debe haber obstáculos en caso de emergencia.
- Asegúrate de que los empleados utilicen el equipo de protección personal apropiado, según sea necesario.
- Comprueba que la maquinaria tenga las protecciones adecuadas y un proceso documentado de bloqueo.

2. Capacita a tus empleados para lo inesperado

- Capacita anualmente a todos los empleados, especialmente a los nuevos, en las políticas corporativas, programas de seguridad, gestión de la información y respuesta a emergencias.
- Desarrolla, revisa y prueba tu plan de evacuación de emergencia, mínimo una vez al año.
- Establece políticas y garantías que protejan tu empresa contra el fraude y la malversación de fondos.
- Emplea un sistema de seguridad que elimine fácilmente el acceso de antiguos empleados y contratistas.
- Capacita a los empleados para usar y mantener adecuadamente el equipo de protección personal.

3. Prepara a tu empresa para condiciones climáticas hostiles

- Desarrolla y verifica anualmente un plan de continuidad comercial y un plan de respuesta ante emergencias.
- Para prevenir riesgos por terremotos, inspecciona el edificio en busca de debilidades estructurales. Asegura los estantes y los muebles al piso o a las paredes e instala una lámina protectora en las ventanas.

4. Se precavido con los sistemas de tecnología

- Crea un plan de seguridad cibernética con la asistencia de un profesional de seguridad de TI (Tecnología de la Información). Incluye comunicaciones y conexiones cibernéticas con clientes y proveedores.
- Diseña y prueba un plan de respuesta de incumplimiento y otro para gestionar los ataques de Ransomware (secuestro de datos).
- Realiza regularmente copias de seguridad de datos críticos e información del sistema de manera remota y realiza pruebas de su recuperación.
- Capacita a tu personal anualmente en contraseñas seguras, ingeniería social/suplantación de identidad y protección de información confidencial.
- Controla el acceso a datos confidenciales, incluyendo información personal, de salud y comercial.
- Asegúrate que los sistemas de fabricación que dependen de la tecnología operativa tengan mecanismos de control de seguridad cibernética.

5. Asegura tu empresa

Debido a los continuos cambios que se están dando en la actualidad, la incertidumbre que viven las empresas es mayor por diversas amenazas.

Por eso, saber identificar, analizar y cuantificar las probabilidades que tiene tu empresa de verse afectada por diversos riesgos ayuda a tomar las acciones correctas. Mitigar los riesgos y transferirlos a través de pólizas de seguros para proteger el valor del negocio y garantizar su continuidad hoy más que nunca es vital.