

# Boletín Informativo

CHUBB Marine y  
LOGICA

Noviembre 2017

Edición # 15

## “CUSTODIA DE EMBARQUES TERRESTRES”

Debido a asaltos, secuestros y demás ilícitos que afectan a la ciudadanía y a las empresas, los servicios de seguridad privada constituyen una alternativa para reducir el riesgo. Particularmente en lo referente al riesgo de robo de carga en tránsito, para

lugares de asaltos a transportistas con la finalidad de buscar medidas de protección y tácticas para evitar estos ilícitos.

- Efectuar los estudios de riesgo de las diversas rutas.
- Desarrollar planes de operación y



una custodia el objetivo primordial es obtener seguridad y confiabilidad de los clientes en el transporte carretero de mercancía: Saber que los bienes serán trasladados y entregados sin riesgo alguno en el lugar de destino. Una organización que brinde servicios de seguridad debe contar con dos ramas primordiales, la administrativa y la operativa; las funciones del área de inteligencia respecto a la escolta de vehículos de carga, se encarga de:

- Recabar información sobre modos de operar de los grupos organizados de asaltantes de autotransportes.
- Analizar y llevar un registro de incidentes, zonas y

manuales de contingencia.

- Tener actualizados los directorios de las instituciones de seguridad pública a nivel nacional.

Los requerimientos de cada servicio se estudian a fin de optimizar los recursos humanos y materiales; la prioridad debe enfocarse en evitar los robos de los transportes escoltados, no por medio de confrontar a grupos de asaltantes –Regularmente bien armados y organizados–, sino a través de la detección preventiva y anticipada para vislumbrar los riesgos o amenazas, disuadir, burlar o evadir peligros latentes de posibles ataques, así como

•••

### TIPOS DE ESCOLTAS

**Durante una escolta se utilizan diversas tácticas, conforme al tipo y número de vehículos, al valor y tipo de mercancía transportada, rutas y zonas por las que se tiene que pasar; algunos esquemas son:**

- Escolta avanzada.
- Escolta atrasada.
- Escolta mixta.
- Escolta con cambio de posición.
  - Escoltas escalonadas o de retaguardia.
  - Escolta con artificios o señuelos para detección de amenazas.
- Escolta electrónica o satelital con corredor seguro

utilizar las mejores formas de coordinación con los elementos de seguridad pública. Es fundamental operar mediante un manejo confiable de la información, así como la coordinación de las actividades basada en la comunicación oportuna y concisa, para evitar errores por omisiones, descuidos o avisos a destiempo.

Es idóneo que el personal asignado a la seguridad de embarques, cuente con conocimientos tales como:

- Geografía urbana y rural.
- Interpretación de planos urbanos y de redes carreteras.
- Radio comunicación.
- Manejo defensivo y ofensivo.
- Marco legal de la seguridad privada y de la seguridad pública.
- Capacidad de observación y ubicación en cualquier terreno.
- Tácticas de vigilancia en movimiento y de reacción.
- Medidas preventivas, de contingencia y posteriores al delito.
- Psicología del delincuente.

### **PRINCIPIOS TÁCTICOS DE LOGÍSTICA OPERATIVA**

Son las directrices que definen todos los recursos, elementos, instrumentos, mecanismos y sistemas de operación y comunicación, para prestar el servicio de manera óptima:

- Emplear solo personal capacitado, y en buen estado de salud.
- Personal capacitado en manejo preventivo, defensivo, disuasivo y ofensivo.
- Asignar el tipo de vehículo acorde al servicio que requiere el cliente.
- Mantener los equipos de comunicación en buenas condiciones.
- Contar con los recursos financieros que permitan implementar cualquier protocolo de reacción o enfrentar

- Control de monitoreo para seguimiento logístico.
- Unidades escoltas equipadas con equipo GPS (En algunos casos con cabinas blindadas).
- Autos de modelos no mayores a dos años de antigüedad, con/sin logotipos y con/sin torretas, si así lo requiere el cliente.
- Uso de bitácora electrónica, con toda la información referente al trayecto.
- Análisis de ruta.
- Análisis del tipo de mercancía para establecer la logística.
- Analizar factores de riesgos, amenazas y vulnerabilidades de la ruta
- Establecer paradas autorizadas con menores factores de riesgo.
- Respetar las normas, reglamentos y leyes viales.
- Respetar la normatividad de seguridad pública y privada en la prestación del servicio.
- Respetar las normas internas de cada cliente.
- Establecer las técnicas de observación en las detenciones y paradas del convoy.
- Manejar técnicas de protección estática en intervalos de espera.
- Protección periférica del convoy con medidas preventivas.
- Entregar en tiempo y forma el servicio, y sin ninguna novedad.

En algunos casos las empresas aseguradoras que cubren el ramo de transporte, condicionan la cobertura de la póliza a contratar algún servicio de escolta-custodia.

La carga va más segura y protegida con esta clase de servicio, el asegurado usualmente contrata de manera directa a la empresa de seguridad, corriendo con los gastos del servicio, e informando a la compañía de seguros sobre la empresa que contrató. Los costos de esta clase de servicio (escolta-custodia) van desde 0.5 hasta 1.5 USD el kilómetro, según el país

y la empresa que preste esta clase de labor. De manera tal, por ejemplo, que una empresa puede trasladar mercancía con un recorrido de 2,400 km, con un costo aproximado por escolta que oscila entre 1,200 y 3.600 USD.

### **ELECCIÓN DE UNA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA PARA SU CONTRATACIÓN**

No sólo debe considerarse el costo del servicio de custodia; elegir correctamente al proveedor de seguridad privada es tan importante como elegir el banco más rentable o la aseguradora más sólida, se debe evaluar su solidez, experiencia y legalidad. A fin de evaluar estos aspectos del proveedor prospecto de ser contratado, se sugiere tomar en cuenta los siguientes puntos:

- Conocer la legislación vigente en materia de seguridad privada.
- Autorización o permiso para la prestación de servicios de seguridad privada.
- Investigación de empresas sancionadas y/o irregulares.
- Modalidades del servicio.
- Capacidad de brindar servicios.
- Experiencia.
- Criterios administrativos.
- Organización y control (Certificaciones).

Omar Mendoza Lizaola, AMIM, CPCU, ARe  
Director MARINE  
Sao Pablo, Brasil

Alfredo Martínez,  
Transportes México, elaboró

Asdrúbal Sánchez,  
GG, LOGICA PTY y CR, editó