



Febrero 2022, Parte 1

BOLETÍN INFORMATIVO

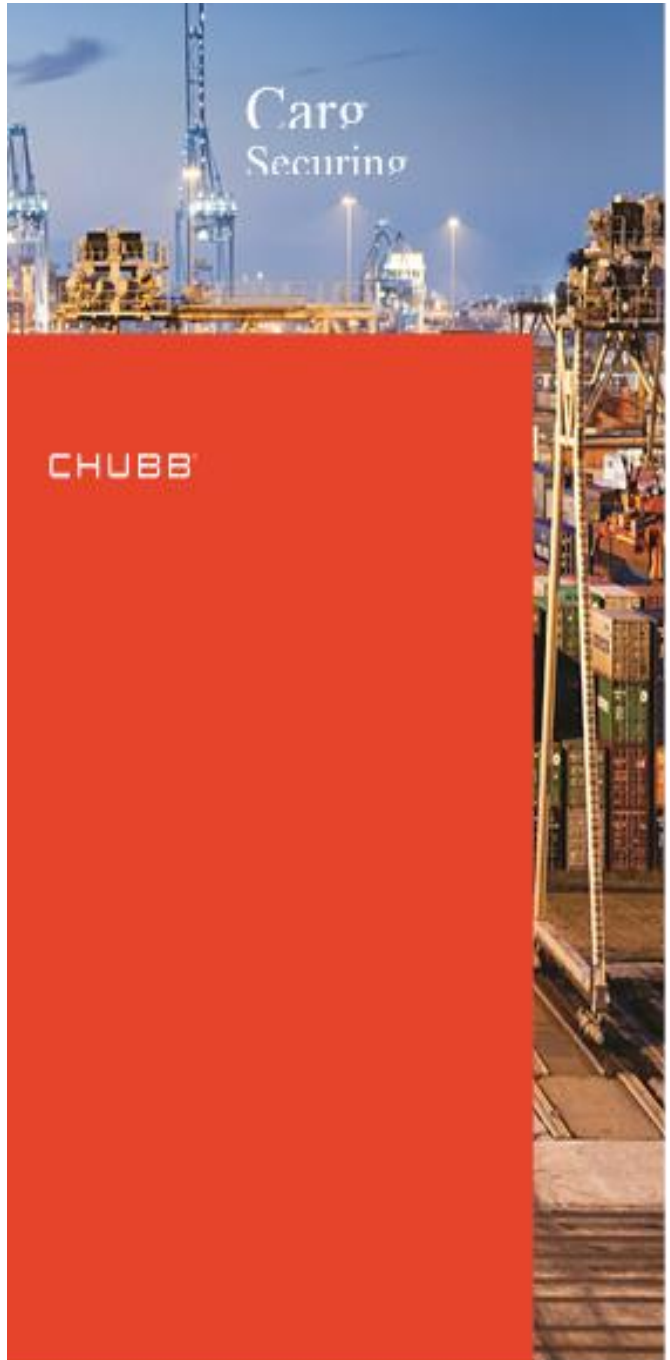
Acerca de Chubb

Con operaciones en 54 países y territorios, Chubb ofrece seguros comerciales y personales de propiedad y accidentes, accidentes personales y seguro médico complementario, reaseguro y seguro de vida a un grupo diverso de clientes. Como empresa de suscripción, evaluamos, asumimos y gestionamos el riesgo con conocimiento y disciplina.

Atendemos y pagamos nuestros reclamos de manera justa. La compañía también se define por su amplia oferta de productos y servicios, amplias capacidades de distribución, solidez financiera excepcional y operaciones locales a nivel mundial. La empresa matriz Chubb Limited cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: CB) y es un componente del índice S&P 500.

Chubb mantiene oficinas ejecutivas en Zurich, Nueva York, Londres, París y otras ubicaciones, y emplea aproximadamente a 33.000 personas en todo el mundo.

“Cargo Tips: Asegurar la carga en tránsito “



El robo de carga no acapara los titulares problema, pero es una amenaza costosa para las empresas.

Desafortunadamente, la posibilidad de que te roben la carga no depende del tipo de productos que se transporten. Los ladrones se dirigen a bienes que no solo tienen un valor intrínseco real, sino también a aquellos que pueden venderse fácilmente en el mercado gris o negro. Aunque los dispositivos electrónicos, la ropa de diseñador, el vino y las bebidas espirituosas, los productos farmacéuticos y otros se reconocen como productos de alto riesgo, existe una amplia gama de mercancías que se roban con regularidad.

Los especialistas en control de pérdidas de Chubb quieren ayudarlo a proteger su carga. Abogamos por soluciones que combinen controles físicos y de procedimiento y también respaldamos un enfoque en capas para el control de pérdidas de carga que incorpora cuatro componentes clave:

- Amenaza (identificación de posibles eventos adversos)
- Vulnerabilidad (identificación de debilidades en procesos y procedimientos)
- Criticidad (identificación y evaluación de operaciones y activos importantes)
- Riesgo (determinación de la probabilidad, gravedad e impacto de un evento adverso)

Nos complace brindarle estas pautas para ayudarlo a proteger mejor los bienes en tránsito. Si toma medidas de manera proactiva para preparar y proteger su carga y trabaja con sus proveedores para garantizar que se sigan los procedimientos adecuados, es posible que pueda administrar sus pérdidas futuras.

Selección y gestión del transportista (proveedor de transporte)

___ Seleccione un transportista o proveedor de transporte que tenga buena reputación, tenga experiencia y siga excelentes prácticas de seguridad y prevención de pérdidas.

___ Elija un proveedor que verifique todos los datos de la solicitud de empleo, incluido un historial laboral completo, y realice una evaluación previa al empleo detallada.

___ Asegúrese de que los transportistas solo subcontraten el transporte de sus mercancías después de recibir su aprobación previa.

___ Establecer requisitos para el manejo y transporte de sus bienes en un acuerdo de transporte o contrato de transporte. Especifique la ruta directa desde el origen hasta el destino, el uso de camiones con chasis rígido, elimine las paradas no autorizadas, asegure los camiones, remolques o contenedores marítimos con sellos de seguridad de alta calidad que evidencian alteraciones (por ejemplo, los que cumplen con la norma ISO 17712 o los que aprueba la Aduana nacional).

___ Solicita el seguimiento en tiempo real de tus envíos.

___ Asegúrese de que el transportista tenga un método establecido y viable para informar y rastrear/rastrear de inmediato los envíos perdidos.

___ Supervisar el desempeño del transportista cuidadosa y continuamente.

Embalaje

___ Use materiales de empaque nuevos y bien contruidos.

___ Seleccione cajas de cartón corrugado de paredes múltiples que tengan una prueba de estallido (o una prueba de aplastamiento de borde equivalente) de al menos 200 libras por pulgada cuadrada. Asegúrese de que la caja pueda soportar los rigores normales de manipulación y tránsito. Los envases que pierden su integridad estructural durante la manipulación y el tránsito pueden exponer el contenido y, por lo tanto, hacerlos vulnerables al robo o hurto.

___ Evite la exhibición obvia del nombre de una empresa, marca comercial corporativa, logotipo u otras marcas en el embalaje exterior que permitiría a alguien dentro de la cadena de suministro identificar el contenido.

___ Consolide (unifique, paletice o coloque en contenedores) varios envíos de artículos para aprovechar la economía y la seguridad adicional.

___ Introducir características de evidencia de manipulación incluyendo cinta de cartón única, correas de bandas y/o sellos de seguridad. Si bien estas medidas no evitarán el robo o hurto de mercancías, sí indicarán si se ha producido una manipulación durante el transporte.

___ Use una envoltura retráctil opaca para asegurar y ocultar las cajas de cartón en tarimas.

Tránsito

___ Establezca límites prácticos de tamaño y monetarios en los envíos. Esta es una estrategia básica de gestión de riesgos para minimizar el impacto financiero y operativo de cualquier pérdida.

___ Haga que la documentación de su envío sea tan genérica como lo permita la ley o el reglamento.

___ Reservar envíos aéreos internacionales en un vuelo específico.

___ Utilizar el servicio de transporte de tiempo definido (día siguiente, 2 días, etc.) siempre que esté disponible.

___ Hacer arreglos para que las mercancías lleguen al aeropuerto o puerto marítimo lo más cerca posible del tiempo de "cierre" establecido (fecha límite establecida por el transportista para recibir mercancías para un vuelo o embarcación en particular) para reducir el tiempo que están en reposo y en mayor riesgo.

___ Exigir que los bienes se coloquen en un área segura, que esté bajo constante vigilancia personal o electrónica.

___ Envíe las mercancías directamente, puerta a puerta para eliminar transferencias o transbordos. ___ Requerir responsabilidad documentada (aprobación de conteo y condición) cada vez que el envío cambia de manos durante el tránsito.

___ Solicitar transportes de carga de uso exclusivo en lugar de consolidar mercancías con las de otros cargadores. Si los bienes están consolidados, solicite que se coloquen en la parte delantera del camión, remolque o contenedor marítimo en lugar de las puertas traseras donde son más vulnerables al hurto.

___ Considere el uso de escoltas de seguridad o dispositivos de rastreo incorporados para envíos de alto valor que transiten hacia o a través de "puntos críticos" conocidos de robo de carga.

___ Considere solicitar conductores duales o de equipo para proporcionar conducción directa en rutas largas de tránsito interior. Requiera que un conductor permanezca con la carga en todo momento.

___ Evite realizar envíos aéreos y terrestres al final de la semana, cuando es más probable que los productos se detengan en un gran centro de clasificación, un centro regional o una terminal en algún lugar durante el fin de semana, un momento en el que hay menos supervisión y seguridad disponibles.

___ Evite la entrega de bienes los fines de semana y fuera del horario de atención, a menos que haya establecido procedimientos de recepción, como hacer arreglos para que usted o un tercero confiable los descargue.

___ Organizar el despacho rápido de envíos internacionales de la Aduana u otras entidades gubernamentales para minimizar el tiempo de permanencia en el aeropuerto o puerto de destino.

___ Limite el acceso a los datos de envío confidenciales (valores, cliente, destino y transportista) y la documentación a aquellos dentro de su empresa con un "necesito saber."

CHUBB®